

Fortalecimiento de la Certificación del Código de Ética y Apego a Buenas Prácticas

COMPROMISOS (LAS CONDUCTAS)		EVIDENCIA	REVISIÓN
V1. COMPROMISO ENTRE INSTITUCIONES DE LA RED	INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ETICA EN LA MICROFINANCIERA	Documentos formales de la microfinanciera que destaquen: declaración de valores, compromisos con grupos implicados (clientes, empleados, accionistas, comunidad)	Cada incorporación de una imf a la RED
	CUMPLIMIENTO AL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA RED	Firma Código de Ética de la RED	Cada incorporación de una imf a la RED
		Curso de inducción al Código de la RED – nivel gerencial y operativo –	Permanente
		Firma carta compromiso de la RED	Anual
	TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN DE MERCADO	Estados financieros a la RED conforme a la normativa contable del sector.	Semestral y trimestral
Participación en la encuesta de sueldos y salarios		Anual	
V2. COMPROMISO CON CLIENTES	INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO OFRECIDO, BRINDANDO INFORMACIÓN CLARA Y ACCESIBLE AL CLIENTE.	Contrato del cliente registrado en la CONDUSEF Estados de cuenta para el cliente.	Anual
	MECANISMOS DE PROMOCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE OFRECE LA IMF	Brochures de la imf presentando el CAT	Anual
	MECANISMO DE RECEPCIÓN DE QUEJA Y RECLAMOS DEL CLIENTE	Buzón de quejas Teléfono o email de atención a clientes	Anual
	MECANISMO DE PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL CLIENTE (A CONOCIMIENTO DEL CLIENTE)	Contrato del cliente registrado en la CONDUSEF Cláusula de confidencialidad de información Costo Anual Total (CAT) Contrato y reporte con alguna central de riesgos: Buró o Círculo de Crédito	Anual
	PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA	Plan de capacitación a sus clientes y empleados sobre educación financiera	Anual
V3. COMPROMISO CON SU PERSONAL	MECANISMO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	Políticas y procedimientos de reclutamiento y selección. Políticas y procedimientos de contratación: aplicación de Pruebas Psicométricas.	Anual
	RESPECTO AL PERSONAL Y CUMPLIMIENTO CON LA LEGALIDAD LABORAL	Contrato del personal. Políticas y Procedimientos de Rec. Humanos.	Anual
	DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL	Plan de inducción y capacitación al personal.	Anual
	MECANISMOS DE RETENCIÓN DE PERSONAL	Evaluación de desempeño y clima laboral	Anual
V4. COMPROMISO CON LAS AUTORIDADES	APEGO PERMANENTE A LAS LEYES VIGENTES	Registro de la microfinanciera regulada ante la CNBV. Registro de la microfinanciera no regulada - SOFOM ante la CONDUSEF.	Anual

